

Formateur: Robert Blondin et un décodeur interculturel

Syllabus

But : Habilitier le participant à utiliser des techniques de communication efficaces avec des pairs internationaux (communication téléphonique, écrite, courriel, videoconférence).

La communication interculturelle est efficace que dans la mesure où les secrets du non verbal, la pose de voix, utilisation protocolaire de la langue, l'utilisation des appuis informatiques et électroniques, structuration du propos sont maîtrisés. Bref, comment se comporter adéquatement avec ses pairs étrangers.

Compétences développées :

- Communication interculturelle;
- Savoir convaincre ses pairs;
- Maîtriser la présentation adéquate des courriels;
- Savoir éviter les erreurs et clichés dévaluant une communication.

Objectifs généraux :

À la fin de cet atelier le participant sera familier avec les règles régissant la communication interculturelle, indispensables à une compréhension entre collègues internationaux; aura développé une aisance convaincante par le gommage des habitudes inadéquates en contexte interculturel.

Valeurs ajoutées :

- Comprendre les spécificités de la langue parlée et écrite de son interlocuteur;
- Savoir comment utiliser les formules de salutation, les offres et demandes;
- Identifier les embûches générales et personnelles;
- Connaître les techniques pour l'amélioration des communications.

Clientèle visée :

Gestionnaires, chargés d'équipe ou tout employé ayant à communiquer avec des pairs Indiens.

Quelques éléments de contenu :

- Téléphonie : point de vue de l'émetteur canadien et point de vue du récepteur étranger
- Les règles de la communication
- L'emploi optimum du téléphone
- Placer sa voix
- Messagerie électronique : entre littérature et téléphonie
- Conseils personnalisés pour optimiser son impact à l'écran (vidéoconférence)

Méthodologie : 75 % exercices pratiques et 25 % exposés théoriques

Durée : .5 jour à 1 jour

Formation en entreprise, sur demande

Demande d'information : Isabelle Kossaras, coordonnatrice

Téléphone : (514) 994-3804 poste 21